

# Claro Colombia Amplía la Experiencia Claro TV+ Con TVkey Cloud

CLIENTE



PAÍS Colombia

SOLUCIÓN TVkey Cloud

## Los abonados ya pueden acceder a todos sus canales favoritos de televisión de pago sin dispositivos adicionales y con un único mando a distancia.

Claro Colombia utiliza la solución NAGRA TVkey Cloud para llevar la televisión de pago de manera fácil y elegante a los hogares a través de los televisores Samsung Smart TV modelos 2020 - 2023 UHD y superiores, lo que reduce los costos de adquisición de suscriptores y despeja la sala de estar.

**Oportunidad:** La satisfacción del cliente está en el centro de la estrategia empresarial de Claro. El reto consiste en ofrecer más valor a los abonados y, al mismo tiempo, aumentar la cuota de mercado y los ingresos, reducir los gastos de capital y mantener una ventaja competitiva a través de la innovación. Claro buscó ampliar su estrategia de **TV Everywhere & Anytime**, al ampliar el alcance de su servicio Claro tv+, recientemente lanzado, una solución de agregación de contenidos basada en Android TV y soportada por la plataforma OpenTV de NAGRA.

**Colaboración:** Con NAGRA TVkey Cloud, Claro Colombia puede ofrecer a sus abonados una experiencia personalizada directamente en sus televisores. Los consumidores disfrutaron de una experiencia que Claro puede personalizar completamente. TVkey Cloud facilita a los usuarios descubrir el servicio de Claro directamente en la pantalla del televisor. La activación instantánea permite a los consumidores suscribirse y recibir servicios de televisión de pago con la misma facilidad con la que se suscriben a los servicios OTT, y el proceso de activación puede automatizarse sin necesidad de un inicio de sesión o contraseña.

### Beneficios:

- Añade un nuevo método de suscripción con un menor costo de adquisición en comparación con una implementación tradicional de STB (sin CAPEX de STB, sin costos logísticos).
- Continúa la posición de Claro Colombia como disruptor del mercado - el primer operador de TV en América Latina en ofrecer esta tecnología.
- Claro Colombia amplía su posición de liderazgo en el mercado
- Proporciona a Claro Colombia un nuevo mercado al que dirigirse para ampliar su presencia en los hogares de los consumidores.



Colaboramos con Samsung y NAGRA para facilitar el acceso a nuestros clientes que tienen televisores Samsung sin necesidad de dispositivos adicionales. De este modo, reforzamos nuestro propósito de permitir a los clientes ver la televisión como y cuando quieran, de forma sencilla y sin necesidad de un receptor. Además, nuestra alianza expandida con NAGRA se apoya en nuestro reciente éxito con Android TV y fortalece nuestro propósito de generar las mismas experiencias para nuestros clientes desde cualquier dispositivo con conexión a Internet.”

### Rodrigo de Gusmao

Director Ejecutivo de la Unidad de Mercado Masivo, Claro Colombia

## Valor Entregado



### Aumentar el Alcance de los Consumidores a Menor Costo

Claro Colombia puede ahora ofrecer a sus abonados un acceso más amplio a sus servicios, incluidos los contenidos 4K / UHD, sin necesidad de subvencionar un dispositivo externo ni de exigir a los consumidores que adquieran equipos caros, con lo que reduce los costos de adquisición de abonados. El proyecto adoptó un enfoque de implementación por fases, y se concentró primero en los servicios OTT en directo. Las fases posteriores admiten ahora servicios OTT a la carta como Start-Over/Catch-Up/nPVR y admiten IPTV Multicast para servicios en directo.



### Simplicidad Para Los Abonados

TVkey Cloud permite a Claro Colombia ofrecer a sus abonados un acceso dinámico a los contenidos. Esto incluye televisión de pago a la que se accede a través de una experiencia de marca en su Smart TV que también accede a los servicios de valor añadido de Claro. La activación instantánea permite a los consumidores registrarse tan fácilmente como se registran para los servicios OTT - y el proceso de activación puede ser automatizado sin necesidad de un nombre de usuario o contraseña. Además, el servicio despeja la sala de estar del consumidor y le permite acceder a sus contenidos favoritos directamente a través de la interfaz de usuario de Claro Colombia en su Smart TV. Esto elimina la necesidad de cualquier dispositivo externo, como un decodificador, y cuenta con un único mando a distancia.



### Fomentar la Fidelidad a la Marca

Gracias a TVkey Cloud y al soporte de una App de Operador persistente en el Smart TV, Claro Colombia ha ampliado la influencia de su marca con una experiencia de usuario totalmente personalizada. La consistencia de la marca a través del decodificador, la pantalla grande y los dispositivos multipantalla le permite a Claro Colombia extender con éxito su estrategia de TV Everywhere & Anytime. Todo ello manteniendo una rica experiencia para el usuario similar a la de otros dispositivos de streaming o una experiencia nativa de Android TV que permite la agregación de servicios y contenidos con otros servicios de streaming OTT premium.