

Claro Colombia Amplia a Experiência De Claro TV+ Com a TVkey Cloud

CLIENTE



PAÍS Colombia

SOLUÇÃO TVkey Cloud

Os assinantes agora podem acessar todos os seus canais favoritos de TV por assinatura sem dispositivos extras e com um único controle remoto.

A Claro Colômbia utiliza a solução NAGRA TVkey Cloud para levar a TV por assinatura de forma fácil e elegante para as residências por meio das Smart TVs Samsung modelos 2020-2023 UHD e superiores, reduzindo os custos de aquisição de assinantes e organizando a sala de estar.

Oportunidade: O ponto central da estratégia de negócios da Claro está na satisfação do cliente. O desafio é oferecer mais valor aos assinantes e, ao mesmo tempo, aumentar a participação de mercado e as receitas, reduzir as despesas de capital e manter uma vantagem competitiva por meio da inovação. A Claro buscou ampliar sua estratégia de **TV Everywhere & Anytime**, estendendo o alcance de seu recém-lançado serviço Claro tv+, uma solução de agregação de conteúdo baseada na Android TV e alimentada pela plataforma OpenTV da NAGRA.

Colaboração: Com o NAGRA TVkey Cloud, a Claro Colômbia pode oferecer uma experiência de usuário personalizada aos assinantes diretamente em suas TVs. Os consumidores se envolvem com uma experiência que a Claro pode personalizar totalmente. O TVkey Cloud facilita a descoberta do serviço da Claro diretamente na tela da TV. A ativação instantânea permite que os consumidores se inscrevam e recebam serviços de TV por assinatura com a mesma facilidade com que se inscrevem em serviços OTT - e o processo de ativação pode ser automatizado, sem necessidade de login ou senha.

Benefícios:

- Adicionar um novo método de assinatura com um custo de aquisição mais baixo em comparação com uma implantação de STB tradicional (sem CAPEX de STB, sem custos de logística)
- Dar continuidade à posição da Claro Colômbia como disruptora do mercado - a primeira operadora de TV da América Latina a oferecer essa tecnologia
- Ampliar a posição de liderança de mercado da Claro Colômbia
- Fornecer à Claro Colômbia um novo mercado endereçado a expandir sua presença nos lares dos consumidores



Estamos trabalhando em conjunto com a Samsung e a NAGRA para facilitar o acesso aos nossos clientes que possuem TVs Samsung sem a necessidade de dispositivos adicionais. Dessa forma, reforçamos nosso objetivo de permitir que os clientes assistam TV como e quando quiserem, de forma simples e sem a necessidade de um receptor. Além disso, nossa parceria ampliada com a NAGRA se baseia em nosso recente sucesso com a Android TV e fortalece nosso objetivo de gerar as mesmas experiências para nossos clientes em qualquer dispositivo com conexão à Internet.”

Rodrigo de Gusmao

Diretor Executivo da Unidade de Mercado de Massa, Claro Colômbia

Valor Entregue



Aumentar O Alcance Do Consumidor Com Custos Menores

A Claro Colômbia agora pode fornecer acesso mais amplo aos seus serviços, incluindo conteúdo 4K/UHD, sem a necessidade de custear um dispositivo externo ou exigir que os consumidores comprem equipamentos caros, reduzindo assim os custos de aquisição de assinantes. O projeto adotou uma abordagem de implementação em fases, concentrando-se primeiro em serviços OTT ao vivo. As fases subsequentes agora suportam serviços OTT sob demanda, como Start-Over/Catch-Up/nPVR, e suportam IPTV Multicast para serviços ao vivo.



Simplicidade Para os Assinantes

A TVkey Cloud permite que a Claro Colômbia forneça aos assinantes acesso a conteúdo dinâmico. Isso inclui TV por assinatura acessada por meio de uma experiência de marca em sua Smart TV de varejo que também acessa os serviços de valor agregado da Claro. A ativação instantânea permite que os consumidores se inscrevam com a mesma facilidade com que se inscrevem em serviços OTT - e o processo de ativação pode ser automatizado sem a necessidade de um login ou senha. Além disso, o serviço desobstrui a sala de estar do consumidor, permitindo que ele acesse seu conteúdo favorito diretamente por meio da interface de usuário da Claro Colombia em sua Smart TV. Isso elimina a necessidade de qualquer dispositivo externo, como um set-top box, e apresenta um único controle remoto.



Construindo Fidelidade à Marca

Graças à TVkey Cloud e ao suporte de um aplicativo persistente da operadora na Smart TV, a Claro Colômbia ampliou a influência de sua marca com uma experiência de usuário totalmente personalizada. A consistência da marca em dispositivos de set-top-box, tela grande e multitela permite que a Claro Colômbia amplie com sucesso sua estratégia de TV Everywhere & Anytime. Tudo isso enquanto mantém uma experiência de usuário rica, semelhante a outros dispositivos de streaming ou uma experiência nativa do Android TV que permite a agregação de serviços e conteúdo com outros serviços de streaming OTT premium.